

Gesprekken over het normenkader

De ruimte | 15 september



DataDocs
data is key to change the world of health





Gesprekken over het normenkader

- De gemeente nodigt jeugdzorgaanbieders uit voor een gesprek over het normenkader.
- Tien gesprekken in periode 23 sept. tot 14 okt., geclusterd rond doelgroep en zorgvormen.
- Doel: Samen kijken of de norm werkbaar is op dit moment of bijstelling wenselijk is.
- Door data te betrekken en informatie te delen met elkaar.
- Eventuele bijstelling na afloop van de gesprekscyclus is aan de gemeente.
- KeyGroep (Michiel Keulemans, Karel Piethaan) begeleiden de gesprekken.
- De gesprekken hebben een vaste opzet voor een goed en effectief gesprek.
- Mogelijk worden er nog vervolgacties of afspraken gepland.
- Er wordt verslag gemaakt waarop feedback mogelijk is.

Toelichting aanpak data-analyse normenkader

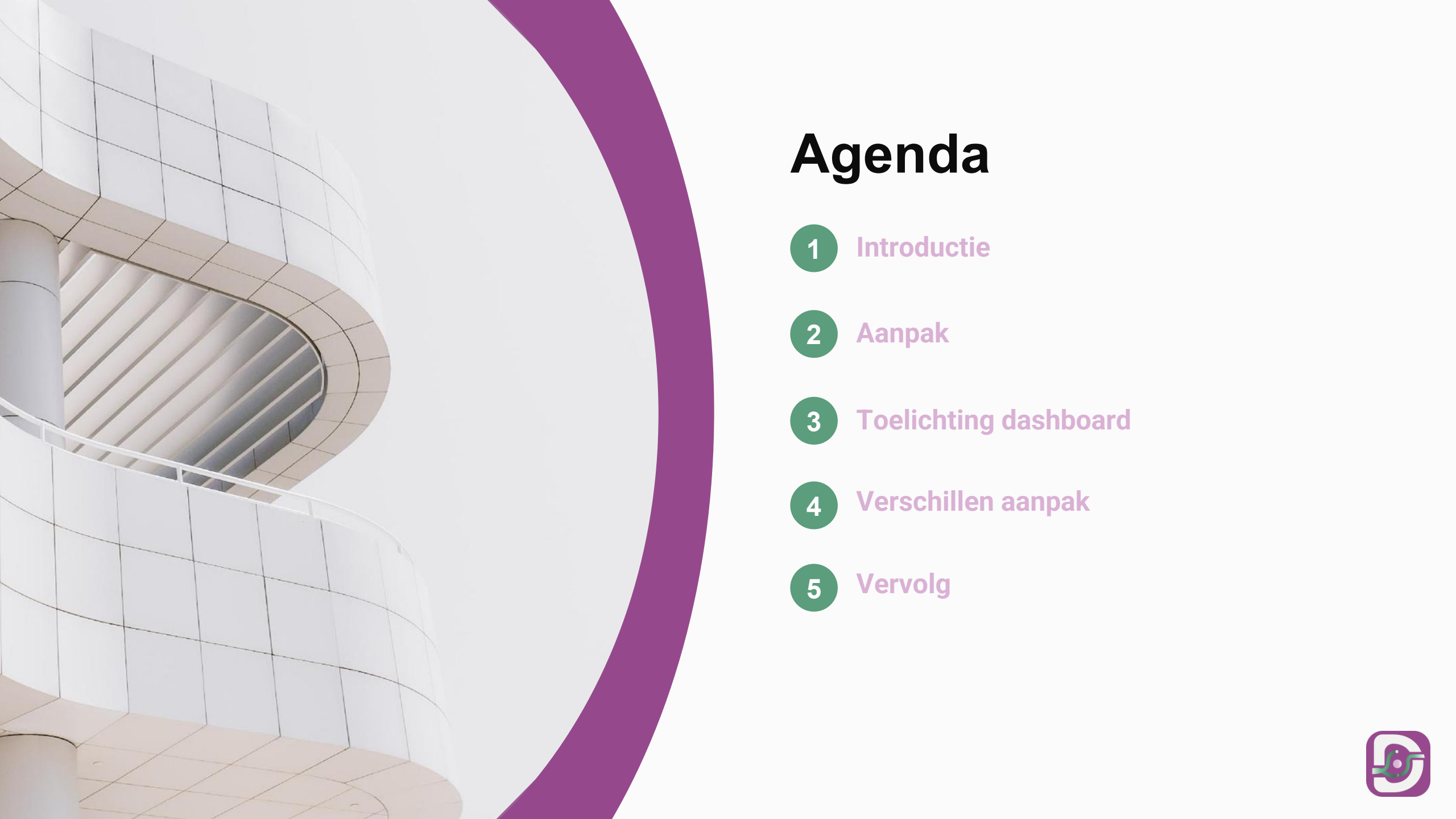
Gemeente Breda | 15 september



DataDocs

data is key to change the world of health





Agenda

- 1 **Introductie**
- 2 **Aanpak**
- 3 **Toelichting dashboard**
- 4 **Verschillen aanpak**
- 5 **Vervolg**





Doel van deze presentatie

- Meenemen van de zorgaanbieders in de werkwijze om te komen tot een inzicht in de patronen in het zorggebruik.
- Het creëren van een gelijk kennisniveau ter start van de vervolgsessies met de zorgaanbieders.
- Eventuele aandachtspunten/wensen ophalen m.b.t. data-analyses.



Het team van data specialisten



Kaylee Moerenhout
Data specialist



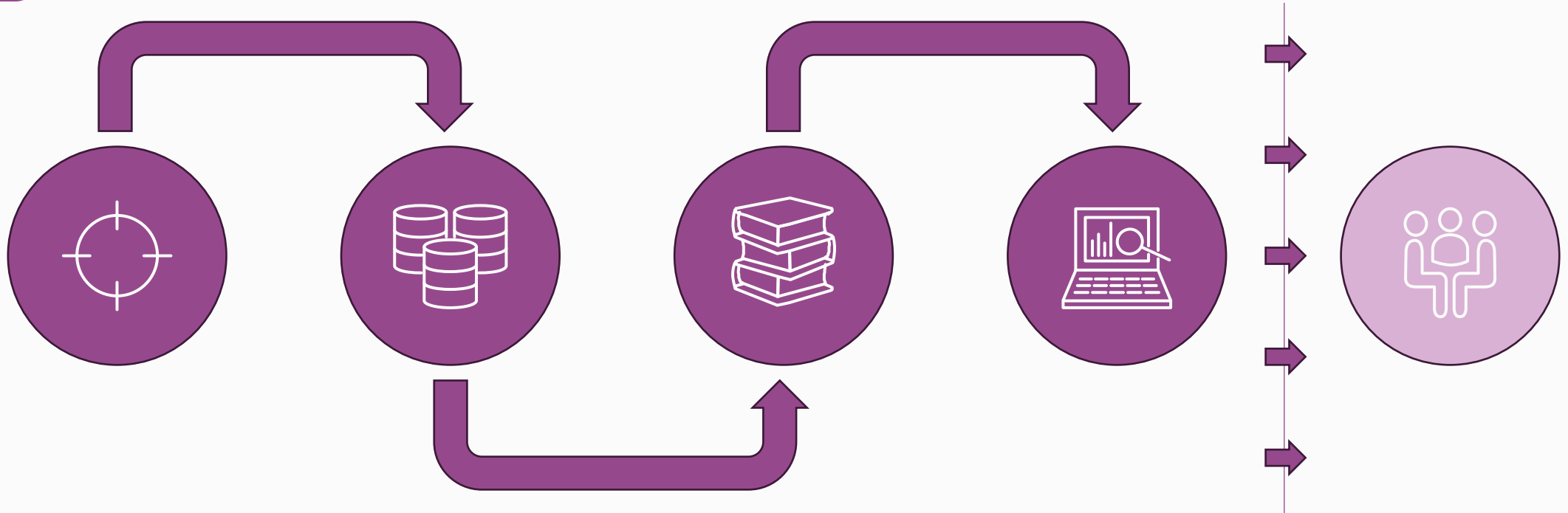
Emma Groot Dengerink
Data specialist



Harm Donkers-Kim
Data specialist



Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

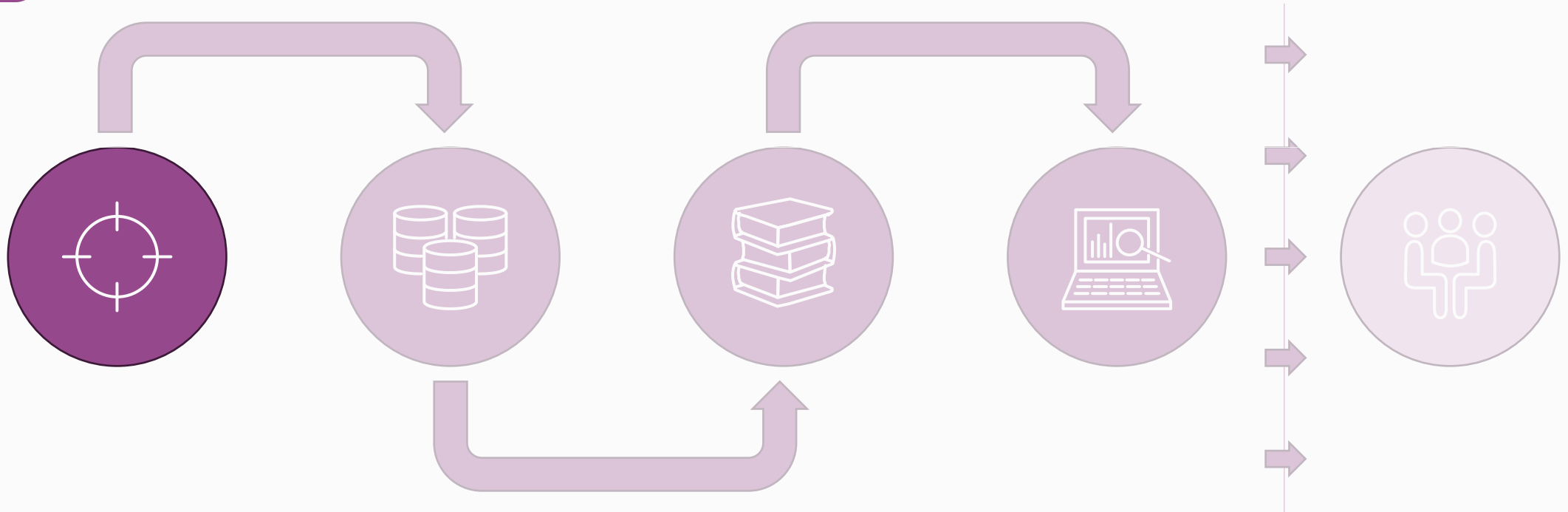
Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.



Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

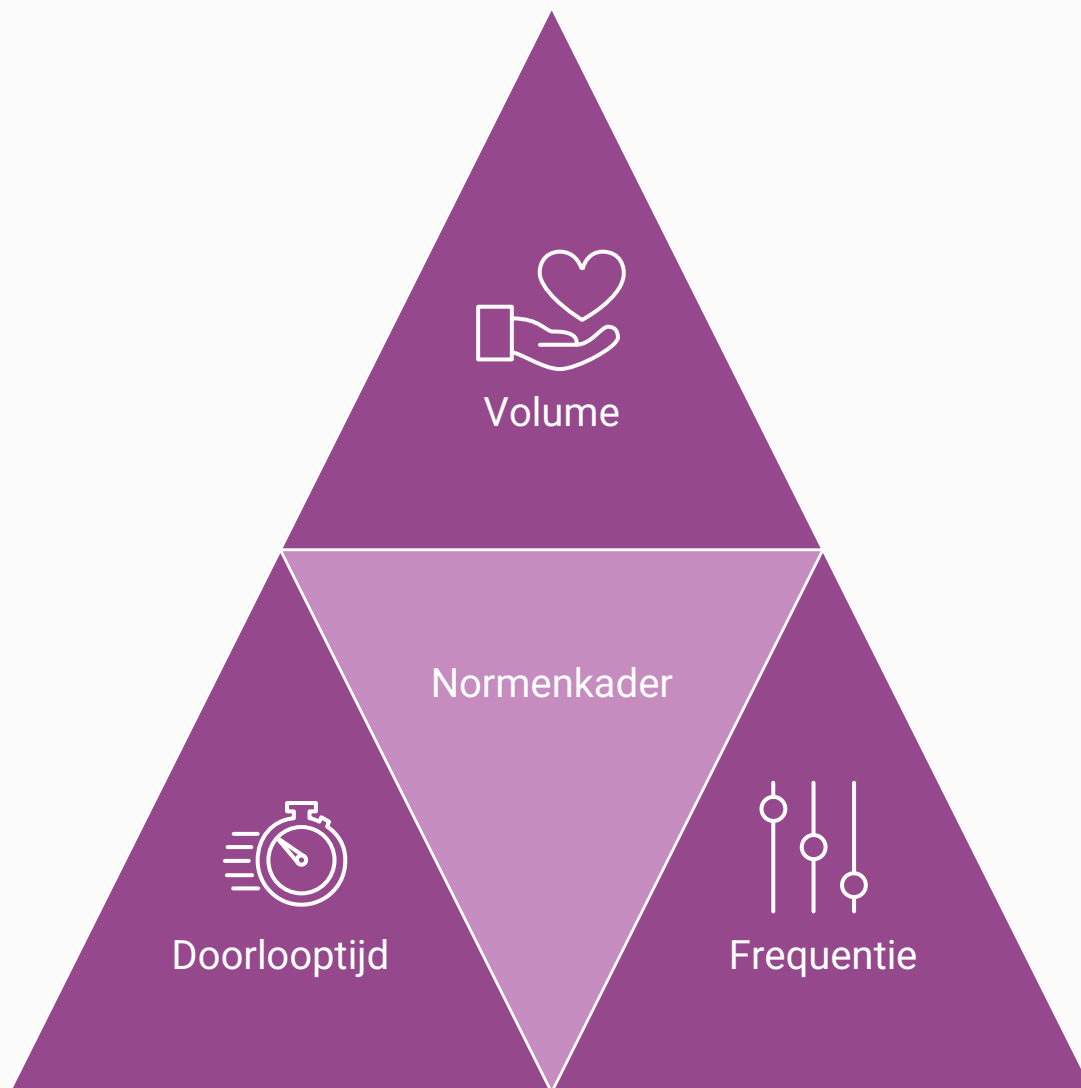
Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.

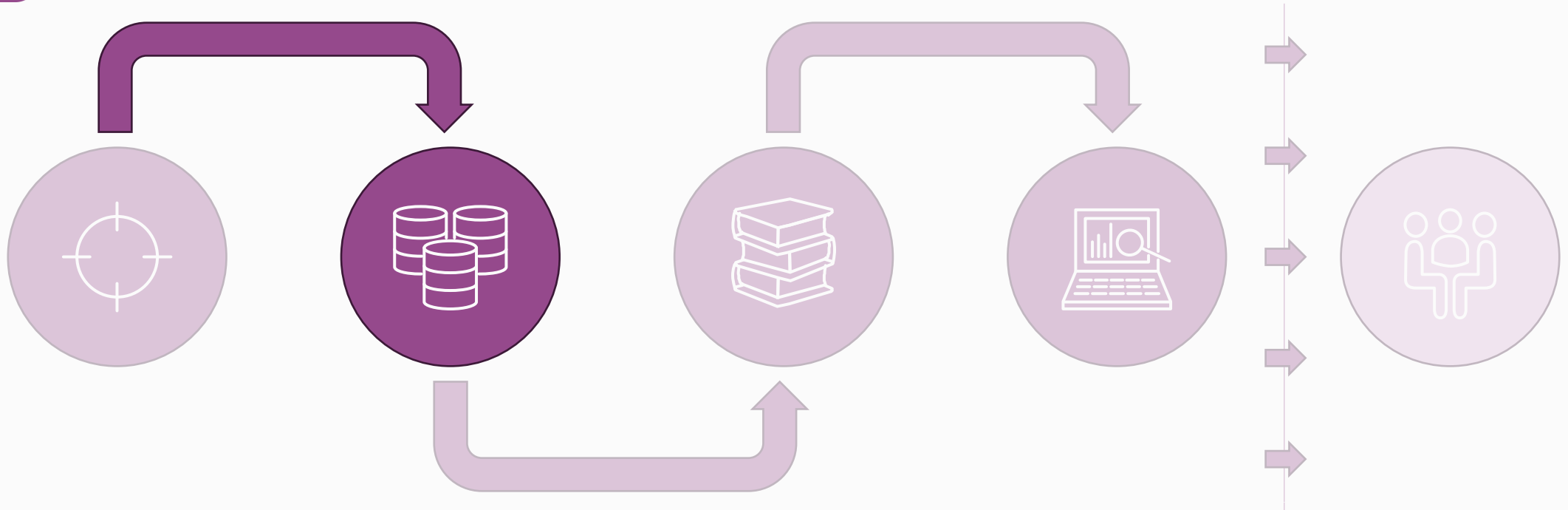


Het normenkader geeft richting aan de inzet van zorgproducten





Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.



Berichtenverkeer vormt de basis voor de analyse van de



De opgevraagde data betreft de periode van **1 januari 2021** tot en met **30 juni 2025**.

Berichtenverkeer

Het berichtenverkeer bestaat uit 2 informatiebronnen: de toewijzingen en de declaraties. Hieruit bepalen we de daadwerkelijke ingezette volumes, doorlooptijden en de frequentie. Daarnaast biedt het ook de mogelijkheid om de huidige toewijzingen te vergelijken met de realisatie van de zorg.

Deze informatie vormt de basis voor de zorghulpvraag.

Definities

Overzicht van de gewenste definities om te hanteren in de data-analyse. Dit gaat over de definitie van herhaald beroep, verlenging en zorghulpvraag.

Dienstencatalogus

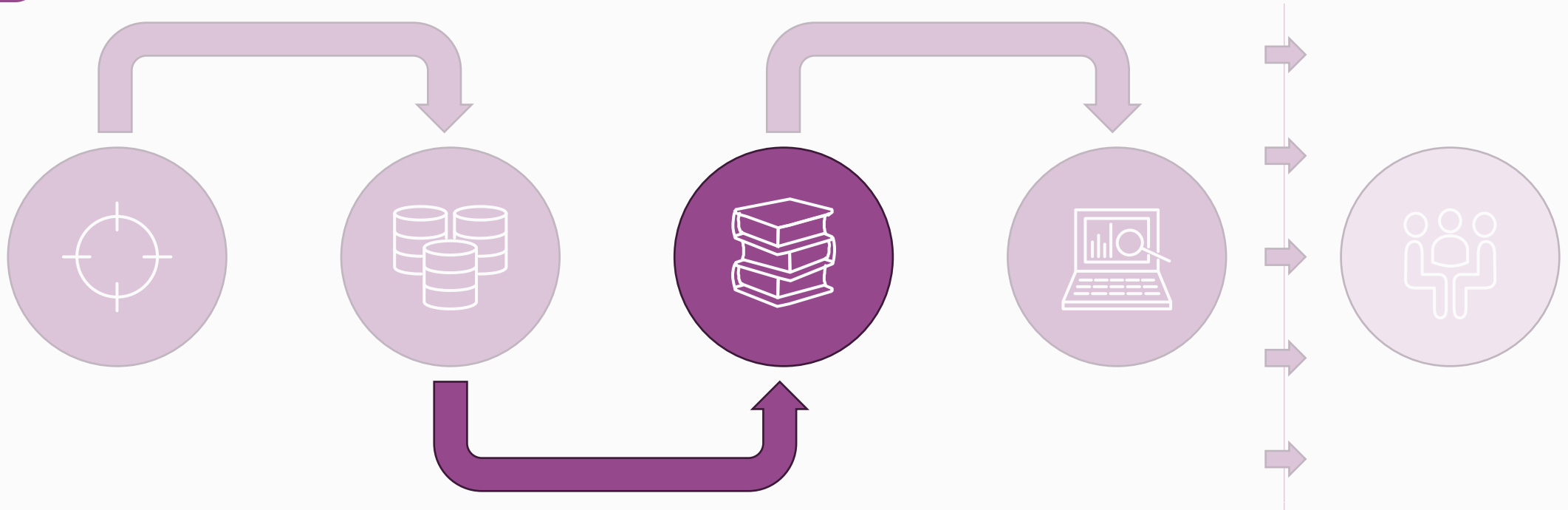
Overzicht van de zorgproducten die er aangeboden worden en welke hulpvraag met de zorgproducten worden behandeld.

Vastgestelde normen

De vastgestelde normen zoals die bepaald zijn door de gemeente Breda voor de verschillende zorgproducten.



Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.



De volgende definities gebruiken we in de data-analyses



Doorlooptijd

De tijd die verstreken is van het startmoment van de zorg tot het moment dat de levering van zorg is gestopt. Deze wordt veelal uitgedrukt in aantal maanden.

Volume

De totaal ingezette zorg uitgedrukt in het relevante volume. Dit kan bijvoorbeeld het aantal uren, minuten of stuks zijn.

Frequentie

Hoe vaak het gemiddelde volume aan zorg per week/maand wordt ingezet.



De volgende definities gebruiken we in de data-analyses



Verlenging

Wanneer een jeugdige binnen 90 dagen na de einddatum van een voorgaande toewijzing een nieuwe toewijzing ontvangt voor hetzelfde zorgproduct.

Herhaald beroep / recidive

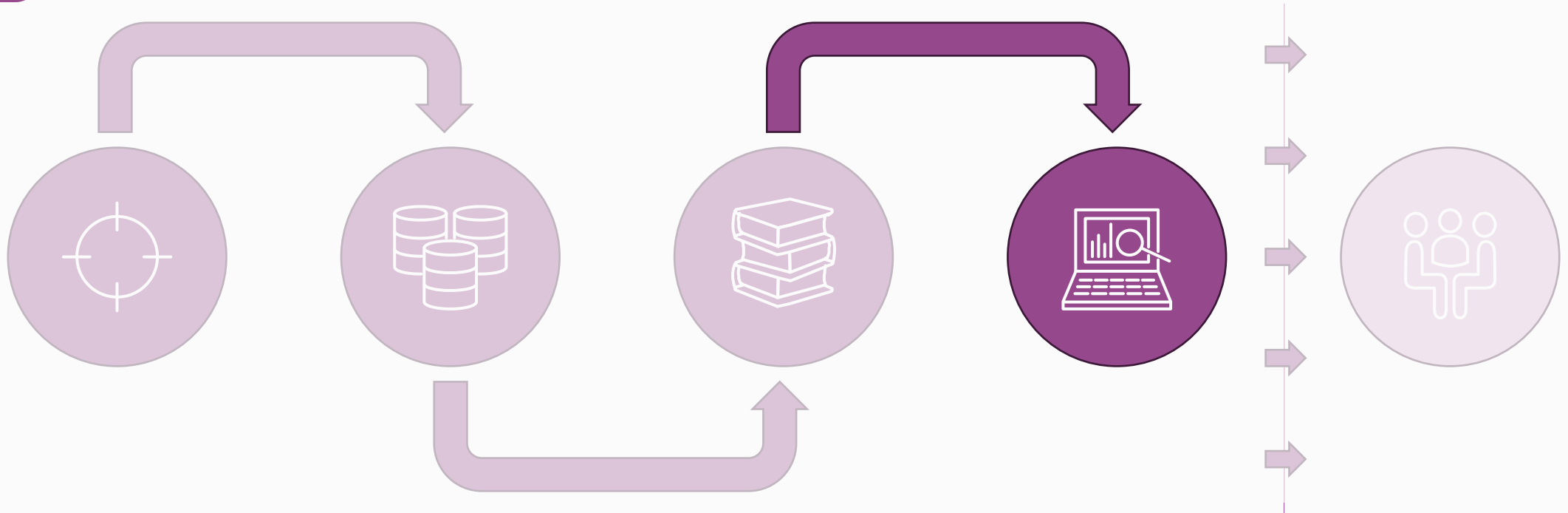
Wanneer een jeugdige tussen de 90 en 365 dagen na de einddatum van een voorgaand toewijzing een nieuwe toewijzing ontvangt voor hetzelfde zorgproduct.

Zorghulpvraag

Het gaat hierbij uitsluitend om toewijzingen voor één jeugdige bij dezelfde zorgaanbieder en voor hetzelfde zorgproduct, waarbij de verschillende toewijzingen elkaar binnen 90 dagen opvolgen. Dus uitsluitend bij verlengingen.



Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

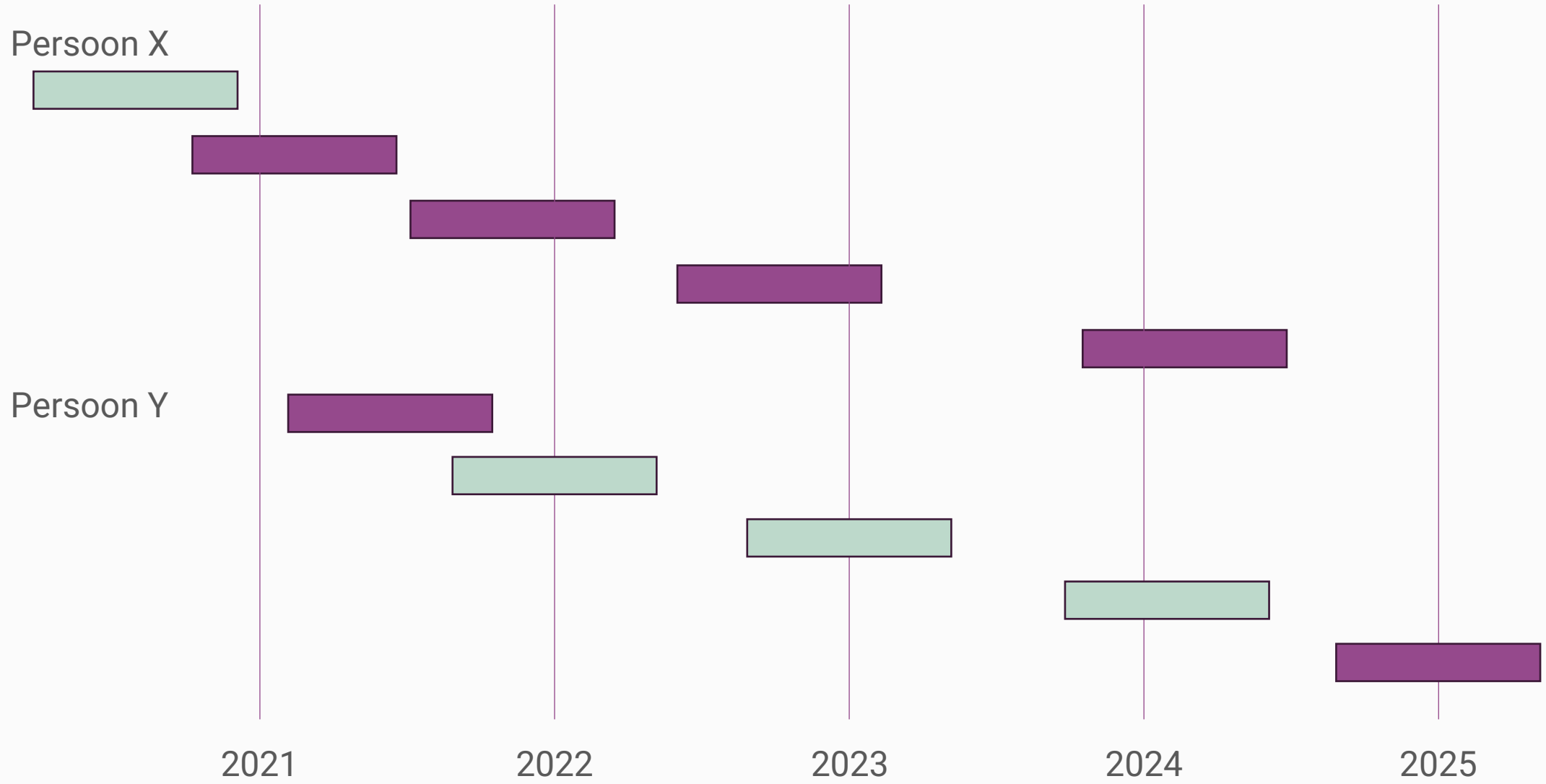
Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.



Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer



Ingezette producten per persoon

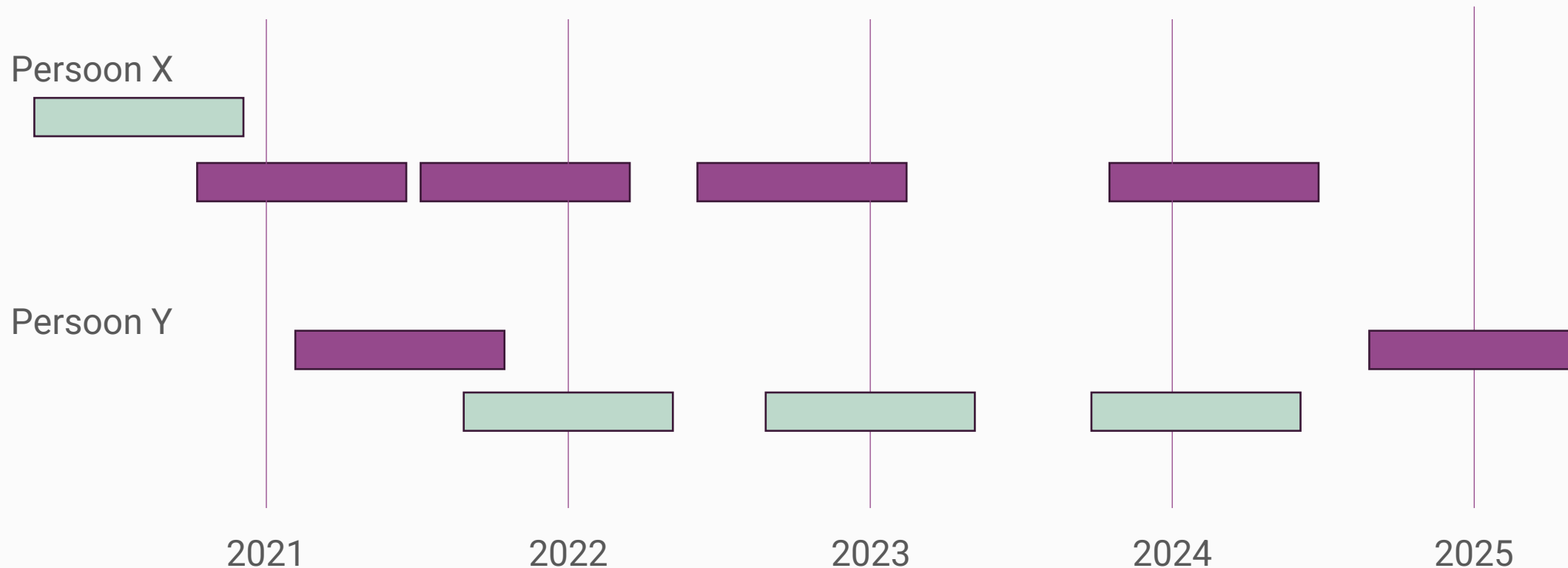




Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer – Producten samenvoegen



Ingezette producten per persoon

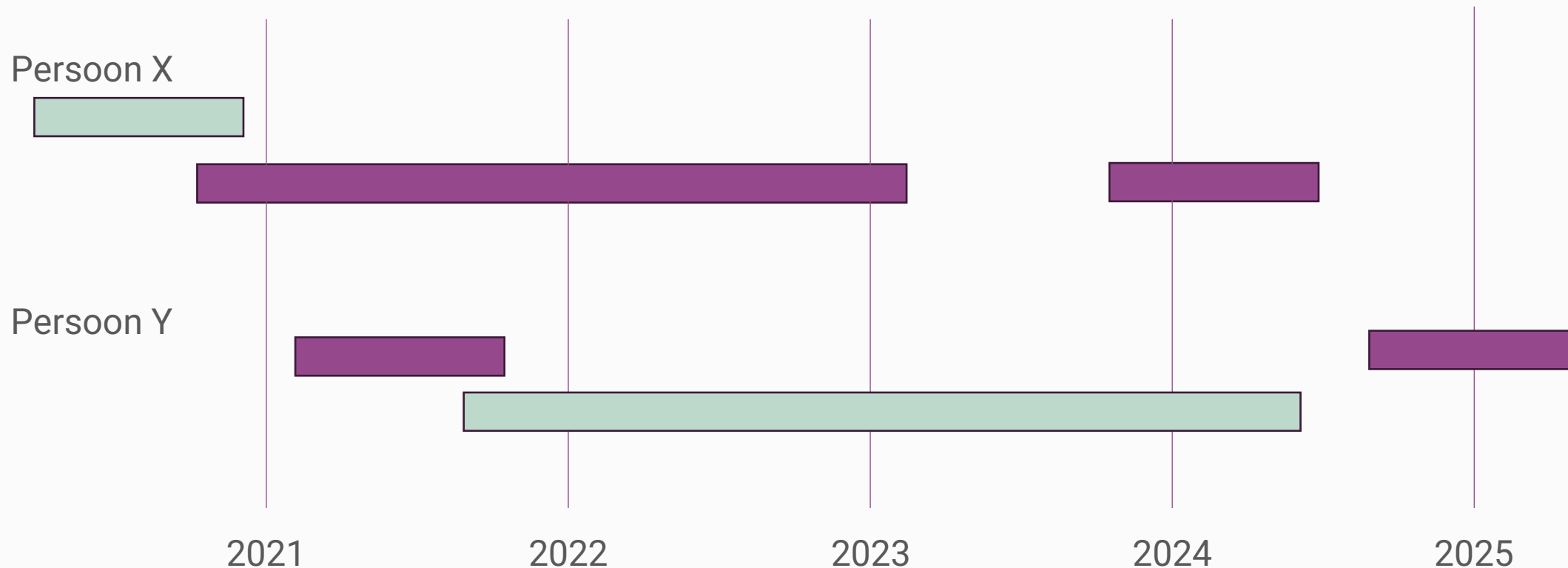




Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer – Zorgpaden in kaart



Ingezette producten per persoon

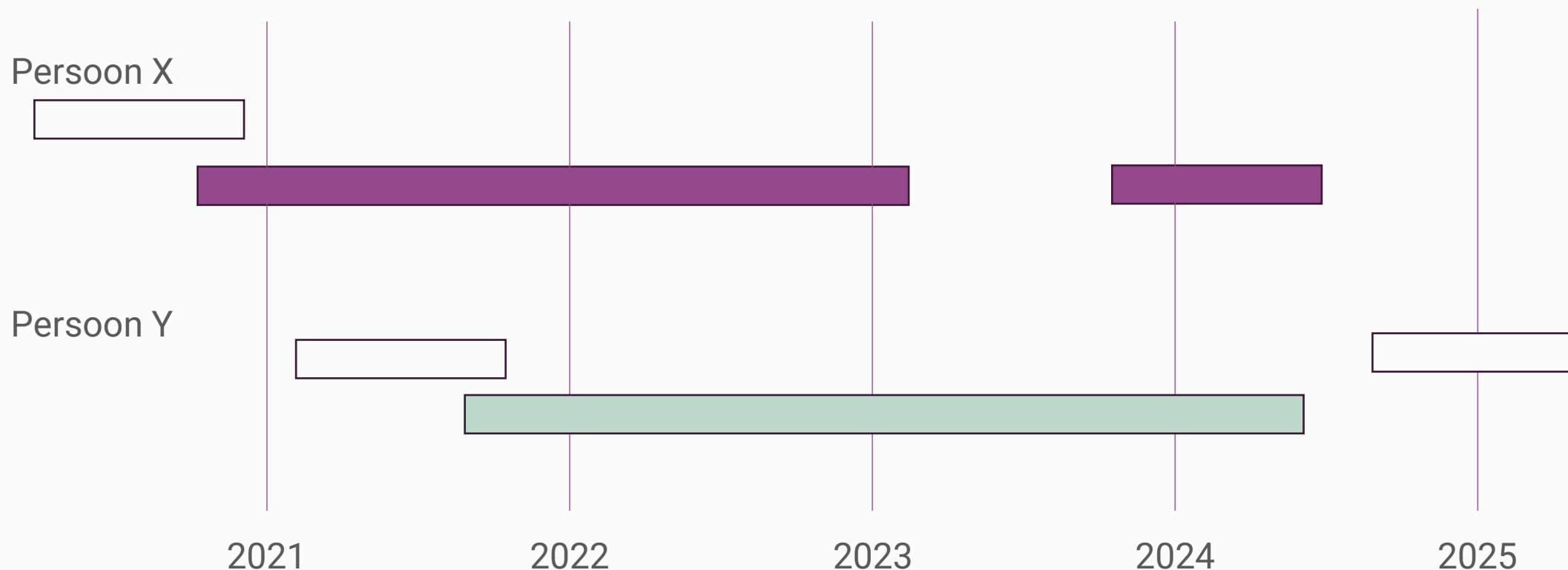




Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer – Niet relevante paden weghalen



Ingezette producten per persoon



We verwijderen periodes die:

- Geen onderdeel zijn van de analyse periode – Eventueel ook niet-representatieve periodes eruit halen.
- Bestaan uit niet volledig afgeronde zorgpaden.



Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer – Ingezette volumes/doorlooptijd

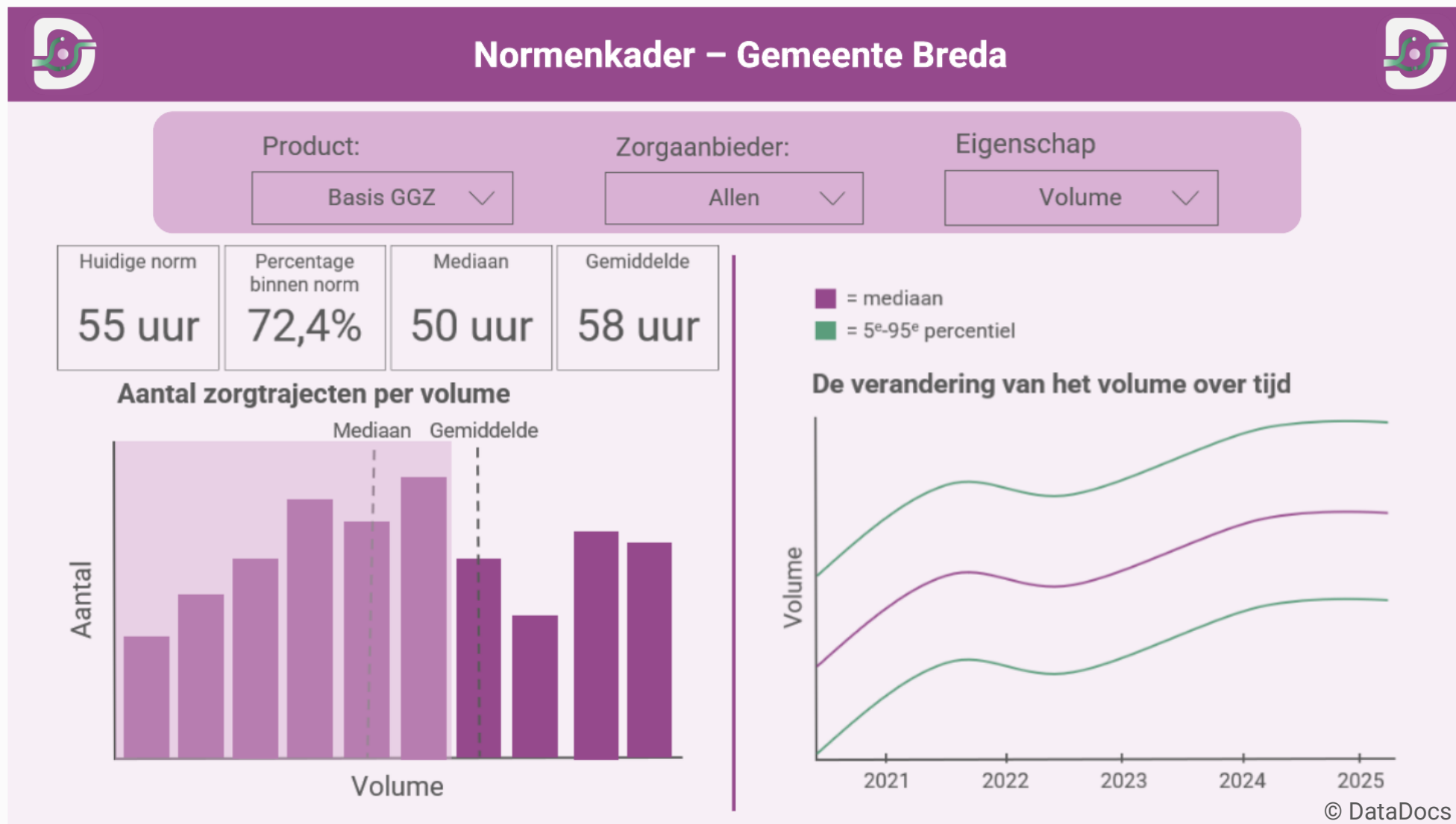


Persoon	Product	Start	Zorgaanbieder	Volume	Doorlooptijd	Frequentie
Persoon X	A	2020	X	300 uur	30 maanden	2,5 u per week
Persoon X	A	2023	Y	50 uur	11 maanden	1 u per week
Persoon Y	B	2021	Z	200 uur	32 maanden	1,5 u per week

Let op: De frequentie is een berekende waarde aan de hand van doorlooptijd en volume.



Van data naar inzichten: De verwerking van het berichtenverkeer – Visualiseren/analyseren





Van data naar inzichten: Verschillen met de voorgaande aanpak



Grotere datumperiode

In dit data onderzoek maken we waar mogelijk gebruik van een periode van begin 2021 tot en met halverwege 2025. In het vorige data onderzoek was de data afkomstig uit de periode van 2023 t/m 2024.

Splitsen van producten

Dit dashboard biedt de mogelijkheid om eenvoudig producten te splitsen in deelproducten omdat er bijvoorbeeld sprake is van verschillende hulpvraag of zorglevering. Dit is dan ook weer mee te nemen in het dashboard.

Aggregatie op zorghulpniveau

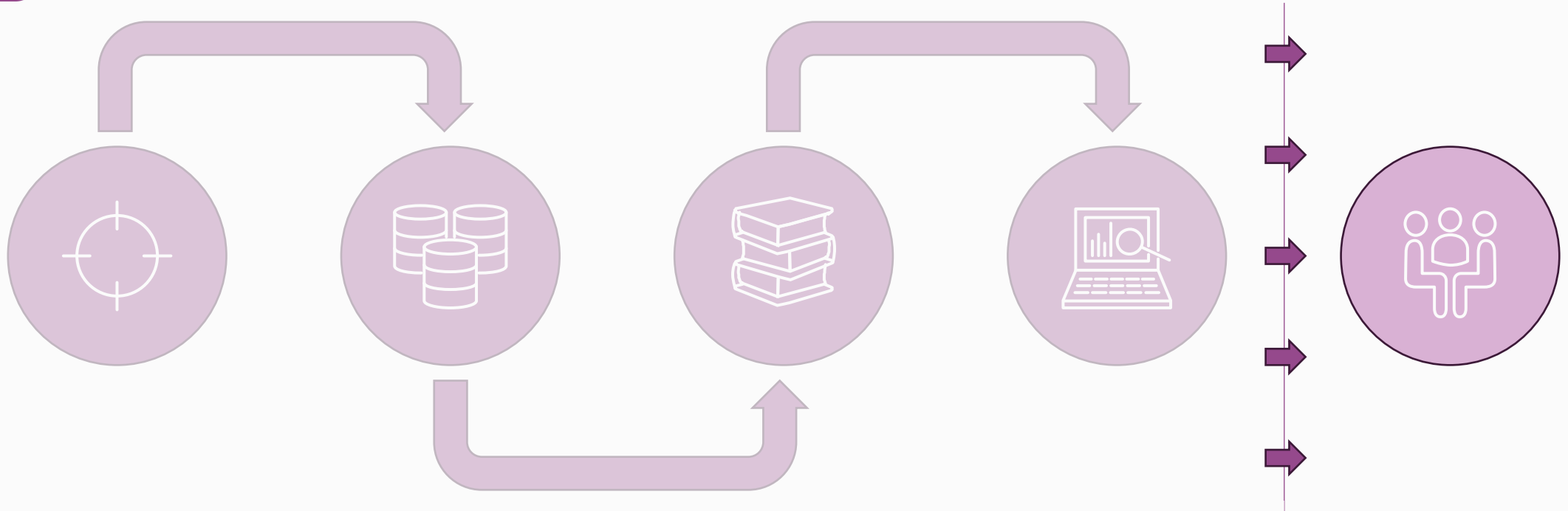
In de analyse maken we gebruik van een aggregatie op zorghulpniveau. Dit is een lager niveau dan het persoonsniveau dat gehanteerd is in het vorige data onderzoek. Hierdoor ligt de doorlooptijd, volumes en frequentie van trajecten per definitie lager.

Inzicht in spreiding

Bij de bepaling van de normen is in het vorige data onderzoek gebruik gemaakt van de mediaan/het gemiddelde, de input van zorgaanbieders en vergelijkbare normenkaders. In dit onderzoek hebben we ook de spreiding van het volume, de doorlooptijd en de frequentie inzichtelijk gemaakt.



Route voor de totstandkoming van de normen



Scope

Bepaling van de scope voor de vaststelling van de normen. Welke producten nemen we mee? Wat zit er in de normen?

Data

Verzamelen van de relevante data om de patronen inzichtelijk te maken. Hierbij is de datakwaliteit/ beschikbaarheid van groot belang.

Definities

Vaststelling van de gebruikte definities m.b.t. de normen. Bv: Wanneer spreken we van een aansluitende zorgvraag?

Dashboard

Alle data verwerken tot een eenvoudig dashboard dat inzicht geeft in de patronen van het gebruik van zorgproducten.

Normen

Het dashboard wordt gebruikt om te ondersteunen in de gesprekken over de vastgestelde normen.



In de gesprekken met de aanbieders geven we inzicht in de voor jullie relevante producten



In de vervollgespreken nemen we jullie mee in de belangrijkste inzichten:

- *Analyse vanuit de zorgaanbieder*
We bekijken de zorgproducten die relevant zijn voor jullie als zorgaanbieder (of groep zorgaanbieders). We gaan op zoek naar bijzonderheden en patronen die opvallen.
- *Indicatie voor verschillende “subproducten”*
Op basis van de patronen bekijken we in hoeverre er mogelijk sprake kan zijn van één of meerdere zorgproducten. We hebben vanuit zorgaanbieders en de gemeente al begrepen dat enkele zorgproducten hiervoor mogelijk in aanmerking komen.
- *Inzichten vanuit voorgaande overleggen*
Naarmate we meer gesprekken hebben gevoerd nemen we waar mogelijk ook inzichten en uitgangspunten mee die we hebben opgehaald uit eerdere gesprekken.



In de gesprekken met de zorgaanbieders geven we inzicht in de relevante producten



Mochten er op voorhand specifieke behoeftes zijn dan ontvangen we deze graag. We proberen hier dan waar mogelijk ook invulling aan te geven.

- Zijn er op voorhand al producten waarvan jullie ze graag willen uitsplitsen naar verschillende “subproducten”?
- Zijn er bepaalde analyse behoeftes die jullie graag mee zouden willen nemen?
- Zijn er voor specifieke producten veranderingen geweest die van invloed kunnen zijn op volumes/doorlooptijd/frequentie? Hierbij kan je denken aan nieuwe aanpak voor een bepaalde hulpvraag.

Verzoek om deze input te delen via: kwaliteitjeugd@breda.nl