

Verslag Taxiplatform overleg

van donderdag 20 februari 2025
(15.00-17.00 uur in Stadskantoor A.040)

Aanwezig:

Taxi-vertegenwoordigers
Stichting Kwaliteitstaxi Breda
Gemeente Breda (integrale veiligheid, mobiliteit)
Boa's
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)
Politie (verkeer)

Niet aanwezig:

ILT
Horeca vertegenwoordiger

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering

2. Verslag vorige overleg

Goedgekeurd

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld

4. Mededelingen

Geen mededelingen

5. Agendapunten

5.1. Activering boetes ANPR

14 februari is gestart met het beboeten via de ANPR camera Nieuwe Prinsenkade. Handhaving en juridische zaken lichten toe hoe er omgegaan wordt met het uitschrijven en seponeren van boetes. Een aantal chauffeurs die wel beide ontheffingen hebben, hebben toch (meerdere) boetes ontvangen. Voor deze boetes moet bezwaar aangetekend worden door de chauffeurs zelf bij het CJIB. Chauffeurs vragen ook naar de scheiding ontheffing houtmarkt en nieuwe prinsenkade. Deze moeten apart aangevraagd worden.

Een aantal opstartproblemen zijn ontstaan in de aanloopfase bij het aanvragen van ontheffingen in het Permit systeem en bij het inloggen door middel van DigiD. De oplossing die aangedragen wordt om de kentekens uit het overzicht van de chauffeurslijst in Permit te integreren is helaas niet mogelijk, omdat de kentekens niet meer van alle chauffeurs actueel zijn en chauffeurs zelf verantwoordelijk hiervoor worden gehouden. In de toekomst wordt rekening gehouden met een eventuele vertraging in het proces richting de uitgave van certificaten en de kentekenregistratie van nieuwe chauffeurs.

5.2. Onderzoek eventuele alternatieve locaties standplaats Oude Vest (Mobiliteit)

Gezocht wordt naar een (tijdelijk) alternatief voor de standplaats Oude Vest. Mogelijkheden die genoemd worden zijn het Molsparkeerterrein of de parkeerterreinen bij de bibliotheek, de Albert Heijn of de stadsgalerij. De voorkeur van keurmerkchauffeurs gaat naar de Albert Heijn. Het parkeerterrein bij de bibliotheek is te ver lopen voor klanten, de stadsgalerij is

minder geschikt (weg eerst oversteken) en het parkeerterrein bij de bibliotheek is visueel geen aantrekkelijke plek.

Handhaving geeft aan dat de bezoekersstromen vanuit de binnenstad voornamelijk via de halstraat komen. De verbouwingen duren een paar maanden, waardoor de standplaats Oude Vest (wellicht) wordt ingekort. Gekeken wordt naar of het realiseerbaar is om de parkeerplaats bij de Albert Heijn te verbouwen. Hier wordt in een volgende vergadering op terug gekomen.

5.3. *Meer overlast snorders en ronselaars (Handhaving / politie)*

Veel signalen zijn ontvangen over snorders en ronselaars bij de loempiantent / -kraam bij de Taj Mahal. Hier is een langere periode al niks meer aan gedaan op gebied van controle of handhaving geven chauffeurs aan. Sfeerbeheer heeft ook geconstateerd dat ronselaars / snorders meerdere uren aan de counter van loempiantent staan om klanten aan te spreken. De Adriaan van Bergenstraat is een veel gebruikte parkeerplaats van waaruit ze opereren. Aangezien dit probleem vaker voorkomt bestaat er dus een markt voor, ronselaars / snorders hebben ook geen extra kosten ten opzichte van de concurrentie zoals keurmerkchauffeurs of Uber chauffeurs. Chauffeurs geven aan dat het tijdens carnaval altijd extreem druk is met ronselaars / snorders.

De afdeling personenvervoer bij ILT heeft te weinig capaciteit voor grootschalige controles, ze hebben slechts beschikking over 5 fulltime werknemers in heel Nederland. Geprobeerd wordt om hiervoor toch inzet te vinden of om bijvoorbeeld een pop up controle aan te vragen bij de politie.

Er bestaat al een appgroep met daarin handhaving en taxi chauffeurs, de politie wordt hieraan toegevoegd. In deze appgroep worden foto's gedeeld van ronselaars of snorders (gele kentekens, geen Uber) zodat kentekens bekend worden. Ronselaars of snorders kunnen beboet worden onder de titel "verstoring van de openbare orde". Als er meer input is over kentekens die vaker voorkomen kan er in de toekomst makkelijker beboet worden.

Handhaving geeft aan dat het juridisch gezien alleen mogelijk is om een gebiedsverbod uit te schrijven van 12 uur bij het verstoren van de openbare orde en bij een 3^e overtreding een langer gebiedsverbod. Het ronselen op zichzelf is niet strafbaar, maar het personenvervoer door snorders is wel strafbaar. De focus van handhaving ligt dus zo veel mogelijk op het opsporen van hinderlijk gedrag. Helaas zijn er veel klanten die meewerken, vaste klanten hebben al een verhaal klaar. De oproep aan chauffeurs is dus om zo veel mogelijk snorders-kentekens door te geven. Dat kan via de website van de ILT.

5.4. *Opvallende zaken rapportages taxistewards; meer vechtpartijen? Nieuwe truc chauffeurs? Betere borging / PV's opmaken door stewards? (Sfeerbeheer)*

Een vraag vanuit platformleden is of er meer vechtpartijen of ongeregelde heden zijn, eventueel samenhangend met het stoppen van de pilot met hekwerken en warme overdracht van de klant door taxistewards via persoonlijke begeleiding naar de vooraan staande taxi. Nu de pilot is afgelopen staat sfeerbeheer maar met 3 personen om een soort 'trechter' te creëren bij de standplaats voor het uitgaanspubliek, maar hier is eigenlijk niet voldoende personeel voor aanwezig. Soms ontstaat er dan irritatie en agressie als mensen moeten wachten. Tevens wordt opgemerkt dat er meer agressie is tussen chauffeurs en klanten na de pilot. Meer drukte ontstaat bij de loempiakraam, veel mensen staan daar op de stoep en mogen logischerwijs niet instappen met eten.

Nu de pilot is afgelopen worden chauffeurs weer inventiever, waardoor een chaotischere situatie ontstaat bij de Taj Mahal. Er is minder handhaving na half 3, dus komt het weer vaker voor dat (andere) chauffeurs daar langer dan 10 minuten parkeren.

De website watkosteentaxi.nl wordt door sfeerbeheer gebruikt om de kosten te controleren en deze aan te dragen als prijs naar de klant. Langzaamaan ontstaat er een gewenning bij klanten over watkosteentaxi.nl.

Over de pilot is een enquête uitgestuurd onder keurmerkchauffeurs. Tevens gaat er een online vergadering plaatsvinden met het stadsbestuur, sfeerbeheer en handhaving over het resultaat van de pilot. Over het algemeen zijn veel signalen vanuit klanten en chauffeurs positief over de pilot. Tevens werd er een veiligere situatie ervaren toen er meer stewards en hekwerken stonden bij de standplaats.

De Pilot met hekwerken en warme overdracht van de klant door taxistewards duurde 8 weken en is één keer verlengd. Tijdelijk is deze gestopt tussen kerst en oud- en nieuw gestopt en op begin januari is deze definitief gestopt.

Platformleden geven aan dat de evaluatie beter tijdens de pilot had kunnen plaats vinden. Chauffeurs, klanten, sfeerbeheer en handhaving geven aan dat de pilot een verbetering en succes was dus bestaat er onbegrip over het feit dat de doorgang van de pilot niet goed geregeld is.

Handhaving geeft aan dat de evaluatie bijna is afgerond, de resultaten van de feedback van chauffeurs, SOS (Sterk op Straat oftewel Sfeerbeheer/stewards), politie, handhaving zijn verwerkt. Het overleg met het stadsbestuur vindt hierover spoedig plaats. De voorbereidingen voor carnaval hebben helaas gezorgd voor wat vertraging in de evaluatie.

Sfeerbeheer oppert ook het idee voor het versmallen van de taxistroom, zodat begeleiding naar de taxi's vergemakkelijkt wordt zoals in andere landen. Nu zijn er 2 rijbanen en wordt de 2e baan naast de taxistroom vaak gebruikt als 'racebaan'. Ook wordt voorgesteld om het voetpad en fietspad te verbreden en om andere signing of reclame met QR code's te gebruiken om het publiek te informeren.

Afgelopen tijd zijn er 30 proces verbalen vanuit sfeerbeheer aangedragen en uitgeschreven. Een methode is ontwikkeld om sneller de informatie voor een proces verbaal in te vullen, 5 pagina's zijn namelijk te veel om ter plekke in te vullen op de standplaats. Verder overleg met juridische zaken is nog nodig om dit verder te optimaliseren. Platformleden zijn enthousiast dat deze methode goed werkt, als er meer proces verbalen kunnen worden uitgeschreven wordt de situatie op de taxistandplaats veiliger en worden chauffeurs-zonder-keurmerk ook meer af geschrokken en geweerd.

De vraag is om eventueel te investeren in tablets zodat sfeerbeheer deze methode nog verder kan optimaliseren en vergemakkelijken. Aangegeven wordt echter dat er voorlopig niet geïnvesteerd wordt door de stichting omdat deze overgedragen gaat worden aan de gemeente.

Platformleden zijn het erover eens dat handhaving en stewards ter plekke een grote rol spelen in het waarborgen van de kwaliteit van de service naar de klant en het voorkomen van misstanden. Echter spelen de kosten daarbij een grote rol bij de frequentie en de hoeveelheid inzet.

5.5. *Zaken vanuit chauffeurs (Platformleden taxibranche)*

Chauffeurs maken zich zorgen dat de parkeerplaats bij de Taj Mahal de afgelopen tijd als 2^e standplaats fungeert, die dan voornamelijk gebruikt wordt door niet-keurmerk-chauffeurs. De keurmerk standplaats bij de Nieuwe Prinsenkade is in verhouding ook niet goed genoeg zichtbaar voor klanten. Tevens wordt er veel concurrentie en overlast ondervonden van Uber chauffeurs en chauffeurs van buiten de stad. Het aantal taxi's dat rijdt voor Bolt binnen Breda is daarnaast ook aan het toenemen.

Handhaving geeft aan dat er een 10 minuten pardontijd gehandhaafd moet worden, dus dat Bolt of Uber chauffeurs daar wel kort mogen staan.

Qua controle kan handhaving geen onderscheid maken tussen belklanten voor keurmerkchauffeurs en belklanten voor Uber en andere chauffeurs. Het is dus geen oplossing om de parkeerplaats bij de Taj Mahal weg te halen, want dan kunnen keurmerktaxi's ook geen belafspraken meer aannemen. Het enige wat handhaving kan proberen is om na te vragen of de desbetreffende chauffeur wel echt een klant heeft met een belafpraak.

Tijdens carnaval wordt de parkeerplaats bij de Taj Mahal weer gebruikt als fietsenstalling, dus dan worden tijdelijk Ubers en niet keurmerkchauffeurs van deze plek geweerd.

5.6. Overige zaken vanuit Handhaving

Handhaving is actief bezig met het opsporen en beboeten van snorders en ronselaars bij de Taj Mahal en op andere plekken. Tevens wordt zoveel mogelijk in de gaten gehouden of er Uber chauffeurs of niet-keurmerk-chauffeurs actief zijn en worden deze waar mogelijk ook gewaarschuwd of beboet.

Een aantal bevoegdheden van handhaving is uitgebreid, zoals de controle op boordcomputers en meer bevoegdheden die het makkelijker maken om snorders en ronselaars te beboeten.

5.7. Lijst loket en ontheffingen checken

De ANPR lijst die het Taxi-Loket tot begin dit jaar heeft aangedragen is niet meer actueel omdat chauffeurs nu zelf via een apart systeem (Permit) de ontheffingen aanvragen en dit niet meer voor het loket is te controleren. Het overzicht van de chauffeurslijst wordt wekelijks gedeeld met het Team Toezicht Handhaving & Openbare Ruimte die verantwoordelijk zijn voor het klaar zetten van de ontheffingen voor de camerahandhaving van de Nieuwe Prinsenkade.

5.8. Vooruitblik Carnaval alle partijen aan het woord

Tijdens carnaval wordt met inzet van verkeersregelaars weer een verkeerssituatie met éénrichting verkeer op de Nieuwe Prinsenkade gecreëerd. De opzet is hetzelfde als vorig jaar met carnaval.

Vorig jaar stonden er verkeersregelaars tot en met 1 uur 's nachts bij de standplaats, waarna later in de nacht de Kiss & Ride strook tegenover de standplaats weer werd gebruikt door chauffeurs zonder keurmerk en taxi's van buiten stad. Onduidelijk is nog of de inzet dit jaar anders wordt vormgegeven met verkeersregelaars. Tevens is de vraag of dit jaar de Kiss & Ride strook al is ingericht vanaf donderdag.

De gemeentelijke carnavals-projectleider heeft met Uber een afspraak gemaakt over geofencing in de binnenstad tijdens carnaval, alternatieve ophaalplekken zijn de Sophiastraat en de Keizerstraat.

In partybussen moet minimaal één medewerker aanwezig zijn die een verplicht certificaat sociale hygiëne moet hebben. Anders kunnen partybussen op dwangsom teruggestuurd worden.

Handhaving gaat de focus onder andere leggen op controles op taxi's bij de Boschstraat, Karnemelk straat en de Oude Vest controles. Een wegsleepregeling is hier helaas niet handhaafbaar/uitvoerbaar.

6. Wat verder ter tafel komt

Aangegeven wordt dat de ILT de boordcomputer taxi wil laten verdwijnen en uiterlijk 1 juli 2025 wil vervangen wordt door een online systeem, de Centrale Database Taxivervoer. De ontwikkelingen hierover worden nauwlettend in de gaten gehouden.

Het verdwijnen van de landelijke scheiding tussen opstapmarkt en belmarkt is alleen mogelijk door een aanpassing van de taxiwetgeving. Staatssecretaris taxi, Chris Jansen, is hier nu voor verantwoordelijk.

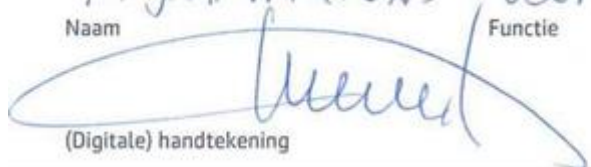
7. Rondvraag

Geen verdere mededelingen

8. Volgende overleg

Donderdag 8 mei, 15:00 uur in Stadskantoor A.2.08

Met vriendelijke groet,

P.P.J.M. MARTENS	VOORZITTER SKB
Naam	Functie
	
(Digitale) handtekening	