

Verslag Taxiplatform overleg

Van donderdag 29 augustus 2024
(15.00-17.00 in Stadskantoor zaal A0.40)

Aanwezig:

Taxi-vertegenwoordigers
Stichting Kwaliteitstaxi Breda
Gemeente Breda (integrale veiligheid, mobiliteit)
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)
Handhaving

Niet aanwezig:

ILT
Politie (verkeer)
Horeca vertegenwoordiger

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering

2. Verslag vorige overleg

Geen actiepunten naar aanleiding van het vorige overleg

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld

4. Mededelingen

Geen mededelingen

5. Agendapunten

5.1. Deelname nieuwe chauffeurs, status? (gemeente/Mobiliteit, taxistichting)

Het Taxi-Loket heeft een mail met een permanente afmelding van één taxi-vertegenwoordiger ontvangen. Daarnaast is er één andere afwezige.

Na de volgende vergadering wordt bekeken of er andere chauffeurs benaderd moeten worden voor het platform overleg.

5.2. Uber kwestie en reacties op nieuwsflits (gemeente Handhaving/Mobiliteit, taxibranche)

Meer meldingen en signalen zijn ontvangen betreffende Uber chauffeurs op de standplaatsen afgelopen maanden. Een Taxi Nieuwsflits is uitgezonden met informatie omtrent de regels over Uber. Hierdoor is er nu meer begrip en informatie aanwezig. Dit heeft nog niet geholpen in het aantal chauffeurs wat ook voor Uber rijdt vanaf de standplaatsen. Daardoor ontstaat concurrentie tussen Uber chauffeurs en niet-Uber chauffeurs op de standplaats.

Vertegenwoordigers van de taxibranche geven aan dat taxicentrales weggeconcurrereerd worden door Uber. Ook worden meer Uber chauffeurs naast de standplaats gesignaleerd van buiten Breda door handhaving en sfeerbeheer.

De ANPR camera controleert keurmerk chauffeurs en niet-keurmerk chauffeurs en gaat deze in de toekomst beboeten.

Handhaving kan juridisch niets tegen Uber chauffeurs doen op de standplaatsen. Het enige wat mogelijk is, is om te controleren of de chauffeurs wel een dakbord/-licht hebben met keurmerkstickers.

Een andere mogelijkheid is het geoblocking/-fencing van Uber in het gebied, in Eindhoven vindt dit al plaats. Inmiddels is hiervoor al een aanvraag verstuurd, echter is er nog geen reactie vanuit Uber. De aanvraag zal herhaald en opgevolgd worden.

5.3. Andere zaken vanuit taxibranche

Vertegenwoordigers uit de taxibranche geven aan dat er frustratie is over het aantal nieuwe aanmeldingen voor het keurmerk en tevens over het aantal keurmerkchauffeurs dat ook voor Uber rijdt.

Voor wat betreft het rijden op de meter en/of prijsafspraken komt het soms voor dat klanten onderhandelingen starten over de prijs tussen taxi chauffeurs om een zo laag mogelijke prijs te ontlocken. In sommige andere gevallen is er sprake van ritweigeren door taxichauffeurs. In de meeste gevallen wordt er gereden op de meter of wordt een marktconforme prijsafpraak gemaakt.

Een grootschalige controle op de taxistandplaats is in het afgelopen jaar niet uitgevoerd. Veel nieuwe keurmerkchauffeurs rijden niet met dakbord/-lichten en sommige chauffeurs rijden met andere keurmerken. Door onderbezetting, niet genoeg tijd en veel nieuw personeel weten handhavers niet altijd waar ze op moeten letten of kunnen ze hier niet genoeg aandacht aan besteden.

Er wordt gevraagd om extra verlichting aan de achterkant van de standplaats voor chauffeurs en eventueel een extra camera. Dit laatste is helaas niet mogelijk omdat er geen glasvezel aangelegd kan worden door de zwakke kademuur. Ook wordt aangegeven door chauffeurs dat de taxistandplaats bij het station niet goed verlicht is aan de centrumkant. Daarnaast wordt gevraagd of de werkzaamheden bij de stoplichten bij de Kennedylaan – richting station een tijdelijke situatie betreffen. Dit moet nagevraagd worden bij de afdeling Verkeer.

Handhaving gaat navragen of het mogelijk is om voor keurmerkchauffeurs een gratis pasje te krijgen voor de toiletten bij de NS. Dit is eerder gevraagd, maar NS / ProRail wilde er toen niet in meewerken.

De Kiss and Ride bij de Taj Mahal was een gedoogbeleid dat taxichauffeurs er van gebruik mogen maken, die werd gebruikt met carnaval als buffer- extra ruimte. Hier staat de afgelopen weken een (tijdelijke) fietsenstalling. Het Taxi-Loket en de afdeling Mobiliteit zijn hier niet over geïnformeerd. Hier wordt ook navraag over gedaan.

5.4. Update ontwikkelingen/waarnemingen taxistewards (Sfeerbeheer)

Afgelopen weken en maanden is het relatief rustig in de stad. (Horeca-) ondernemers en chauffeurs zijn niet tevreden over afgelopen maanden. Steeds later op de avond wordt het pas druk in de afgelopen vakantieperiode.

Helaas is er wel steeds meer agressie merkbaar tijdens en na het uitgaan. Dit wordt in sommige gevallen ook geuit naar de taxi chauffeurs. In 3 van de 5 gevallen waar sfeerbeheer op moet treden heeft het betrekking tot het de-escaleren van agressie. Daarnaast is er opgemerkt dat er niet altijd goede doorstroming is op de taxistandplaats. Sfeerbeheer probeert een evenwicht te bewaren tussen doorstroming en de ruimte die klanten moeten hebben om gesprekken af te maken met de taxi chauffeurs.

5.5. Ontwikkeling nieuw taxibeleid gemeente Breda en landelijk (gemeente/Mobiliteit)

Eind september, begin oktober wordt er gestart met een pilot van 8 weken waarin sfeerbeheer met 3 werknemers van 12 uur tot 5 uur aanwezig is op de standplaats; de klant zal worden ontvangen en wordt warm begeleid naar de eerste taxi.

Dronken mensen worden uit de rij gefilterd en er wordt specifiek gelet op ritweigeren.

Er wordt gebruik gemaakt van hekwerken om het publiek te begeleiden en te sturen.

Het is de bedoeling dat er geen mensen opgepikt worden die uit de rij naar de standplaats lopen. Gemeente en handhaving zullen 'reclame' maken en het publiek vooraf informeren.

Groepen worden begeleid naar busjes. Iets kleinere groepen moeten verplicht meegenomen worden, er mag geen ritweigeren ontstaan. De taxistandplaats is via de rijbaan wel deels

bereikbaar, maar het hekwerk zal een belemmerende functie hebben. Ook Uber chauffeurs worden hierdoor ook deels geweerd.

Er mag geen gebruik meer worden gemaakt van volumebeleid op de taximarkten. Het landelijke beleid is gericht op een zo liberaal, vrij mogelijke markt. De laatste jaren zijn er gestaag veel nieuwe aanmeldingen voor het taxikeurmerk, inmiddels zijn er zo'n +/- 170 actieve keurmerk chauffeurs. Er zijn meer chauffeurs vanuit buiten Breda, veel chauffeurs komen uit Amsterdam, Rotterdam en Arnhem. Breda is een open markt voor taxi chauffeurs. Bijvoorbeeld met carnaval is er een makkelijke omzet te behalen.

Daarom wordt er gekeken naar een zwaardere beleid en keurmerk en zwaardere toetsen om meer chauffeurs eruit te filteren. Daardoor wordt ook gericht op kwalitatieve verbetering.

De toetsing is op dit moment nog te makkelijk.

Er wordt gekeken naar het keurmerk zoals nu in Tilburg en Den Bosch wordt gehanteerd, waarin TA Nederland ook mee wordt ingezet als opleidingsinstituut.

Vereiste onderdelen voor het nieuwe keurmerk kunnen bijvoorbeeld bestaan uit: levensreddend handelen, houding en gedrag, integriteit, omgaan met agressie, een vereiste VOG, en de screening op slecht levensgedrag. De gemeente is aan het bekijken en overleggen hoe dit juridisch het beste geformuleerd en onderbouwd moet worden. Alle lopende vergunning worden met één jaar verlengd.

Donderdag 19 september is er van 18:30 – 20:00 uur een inloopavond taxi, waarin een aantal medewerkers van de gemeente en het Taxi-Loket chauffeurs of andere geïnteresseerden informeren over het nieuwe beleid. Hierover wordt nog een Taxi Nieuwsflits uitgestuurd.

5.6. Uitbreiding bevoegdheden BOA's taxi (gemeente/Handhaving)

Juridisch gezien was er sprake van een uitbreiding van bevoegdheden voor BOA's, maar in 3 jaar zijn maar 5 extra boetes uitgeschreven. Daarom is het praktisch gezien geen uitbreiding/toevoeging.

5.7. Hoe gaat het met de ANPR-camera? (gemeente Handhaving)

De ANPR-camera werkt goed. Het CVUM is een definitieve beschikking toegestuurd. Het aantal waarschuwingen zijn drastisch afgenomen in de laatste weken/maanden en bestaan vooral uit veel particulieren. Het moment van beboeten door de ANPR-camera en het begin van de pilot met extra inzet van Sfeerbeheer hangen samen.

6. Wat verder ter tafel komt

Geen verdere inbreng of opmerkingen

7. Rondvraag

Geen verdere mededelingen

8. Volgende vergadering

24 oktober augustus 15.00 uur, locatie volgt

Met vriendelijke groet,

P.P.J.M. MARTENS		VOORZITTER SKB
Naam		Functie
		
(Digitale) handtekening		