

Verslag Taxiplatform overleg

Van donderdag 24 oktober 2024
(15.00 uur, Stadskantoor)

Aanwezig:

Stichting Kwaliteitstaxi Breda
Gemeente Breda (integrale veiligheid, mobiliteit)
Gemeente Breda (economie)
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)
Handhaving
Politie (verkeer)

Niet aanwezig:

Taxi-vertegenwoordigers
ILT
Horeca vertegenwoordiger

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering

2. Verslag vorige overleg

Opmerking bij 5.2 landelijke beleid is wel gescheiden en gemeenten willen dit in de toekomst ook, dus laatste regel(s) verwijderen

Opmerking bij 5.5 Inzet sfeerbeheer is niet geëvalueerd bij gemeente, dus eerste 2 regels van deze paragraaf verwijderen

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld

4. Mededelingen

Geen mededelingen

5. Agendapunten

- 5.1. *Toelichting inloopavond 19 sept. 2024, stadskantoor door gemeente*
Algemene gevoel positief; goed dat chauffeurs op deze manier worden gehoord, goede inbreng, meerdere chauffeurs goed voorbereid. Veel diversiteit chauffeurs.

2 algemene geluiden; "chauffeurs van buiten doen maar wat en wij moeten bijdrage betalen" en "we voelen ons niet gehoord door gemeente"

Vragen / opmerkingen gingen vooral over: snorders, capaciteit standplaats, woekerprijzen, pilot hekwerk, nieuwe chauffeurs (via UWV), volumebeleid, Über, chauffeurs van buiten, niet alle BOA's zouden alle regels kennen, ANPR bij station?

- 5.2. *Pilot begeleiding klanten Nieuwe Prinsenkade door stewards*
Hier wordt 1 november mee gestart, presentatie / persmoment is dinsdag 29 oktober

- 5.3. *Status overleg Über knelpunten standplaatsen door gemeente*
Über kan bepaalde locaties schrappen als vertreklocatie. De gemeente heeft bij Über gevraagd het complete gebied Nieuwe Prinsenkade onmogelijk te maken als vertrekplaats en alternatieven aan te bieden. Dit wordt geregeld.
- 5.4. *Voortgang nieuwe taxibeleid / overleg met enkele externen erbij; gepland om 15.45u., indien nodig schuiven met agendavolgorde: politie, centrummanager van het Ondernemersfonds Breda, gemeentelijke beleidsambtenaar Economische Zaken, door gemeente*
Centrummanager heeft aangegeven graag mee te werken, maar was helaas verhinderd voor dit overleg

Gemeente heeft toegelicht aan de adviseur Vrijtijdseconomie wat de plannen zijn.

Er is nog wat discussie over nachtbussen en -treinen; dat deze niet meer rijden.

Alle vóór 1 sept. 2025 aflopende gemeentelijke taxivergunningen zijn door het college verlengd tot 1 sept. 2025.

- 5.5. *Activering anpr camera controle toegang keurmerkchauffeurs (Nieuwe Prinsenkade), door handhaving*
De beboeting werkt nog niet; gaat pas in als chauffeurs zelf kenteken kunnen wijzigen en dat kunnen zij nu nog niet.
Handhaving vraagt of zij dus weer de niet keurmerkchauffeurs en particulieren mogen / moeten beboeten?
Op standplaats gewoon handhaven conform bestaande taxiverordening en nadere regels. ANPR camera heeft nog steeds geen rechtsgevolg.

- 5.6. *Punten vanuit handhaving incl. taxistewards*
Losse opmerking vanuit Sfeerbeheer; taxiritten vanuit Breepark; alle chauffeurs vragen 70 euro voor een ritje! Lijken ze samen te hebben afgesproken.
Handhaving geeft aan geen bevoegdheid te hebben daar omdat er geen standplaatsen zijn. Politie kan ook niet optreden tegen woekerprijzen

Sfeerbeheer geeft aan dat er een paar chauffeurs uitspringen in negatieve zin en andere bevindingen:

- Hebben het idee dat er steeds meer prijsafspraken zijn
- Taxi's die de meter niet aan zetten
- Positief punt; agressie lijkt minder te worden

Geeft ook bij zoveel mogelijk klanten aan op watkosteentaxi.nl te kijken

Politie vraagt naar mogelijkheid bord te plaatsen waarop staat dat taxi's hier alleen staan om ritten aan te bieden, misschien ook meteen QR code richting website klacht en watkosteentaxi.nl?

Gemeente geeft aan dat ervaring in andere steden is dat die borden worden vernield / gevandaliseerd.

Samengevat; richting nieuwe beleid goed afstemmen hoe communiceren richting klant.

Sfeerbeheer vraagt naar bv matrixbord tijdens pilot.

- 5.7. *Punten vanuit de platformleden taxibranche*
Geen aanwezig, niets aangeleverd

- 5.8. Verzoek om initiëren gemeenschappelijke handhavingsactie snorders, door handhaving / politie
Sowieso wordt er samengewerkt bij aanpak van chauffeurs die veelvuldig overlast geven. Politie geeft aan dat ze druk bezig zijn convenant af te sluiten met ILT, zodat ze zaken kunnen controleren die eigenlijk bij ILT horen.

Idee om snorders bij handhaving of politie te melden zodat zij ze bijvoorbeeld in elk geval weg kunnen sturen voor bv ophouden van straat.

6. Wat verder ter tafel komt

Geen verdere inbreng of opmerkingen

Plannen / aandachtspunten nieuwe taxiverordening:

- Elke chauffeur gemeentelijke vergunning in 2025 met een geldigheid van 5 jaar
- Vergunning verplicht achter voorruit
- Taxi-examen verplicht voor nieuwe vergunning, wordt zwaarder
- Taxistewards en taxiloket blijven
- Camera bij standplaats binnenstad blijft, bij standplaats station-zuidzijde komt mogelijk ook een camera
- Taxistichting verdwijnt
- Kwaliteitsbijdragen worden lager
- Controles handhaving blijven
- Hoe zwaarder de overtreding, hoe zwaarder de sanctie / boete
- De regering past de wettelijke regels voor Uber voorlopig niet aan
- Er komt mogelijk een toets op slecht levensgedrag

7. Rondvraag

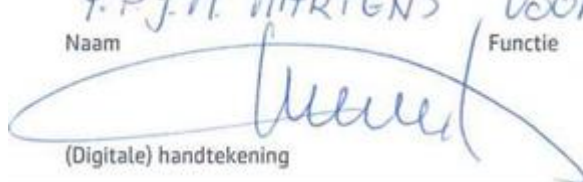
Geen verdere mededelingen

Reactie van sfeerbeheer op klacht; zou kunnen dat er als er net toevallig een groepje aan komt lopen en maar één busje is dat een andere klant wordt doorgestuurd naar de volgende taxi, zodat het busje beschikbaar blijft voor het groepje. Komen geen negatieve opmerkingen op.

8. Volgende vergadering

5 december 15.00 uur, locatie volgt

Met vriendelijke groet,

P.P.J.M. MARTENS		VOORZITTER SKB
Naam		Functie
		
(Digitale) handtekening		