



Verslag Taxiplatform overleg

Van donderdag 12 oktober 2023

Aanwezig:

Taxi-vertegenwoordigers
Stichting Kwaliteitstaxi Breda
Gemeente Breda (integrale veiligheid, mobiliteit)
Boa's
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering

2. Verslag vorige overleg

Het verslag van het vorige overleg wordt vastgesteld

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld

4. Mededelingen

De gemeente geeft ter kennisgeving aan dat er wijzigingen zijn mbt het behalen van de taxipas bij CBR. De loketmedewerker licht dit kort toe.

5. Agendapunten

5.1. *Introductie bezetting loket*

De bezetting van het loket wordt sinds 1 september verzorgd door TA Nederland.

5.2. *Intimidatie stewards sfeerbeheer / stand v zaken*

Handhaving geeft aan dat er geen updates zijn mbt eerdere zaken. Er wordt wel aangegeven dat er een paar chauffeurs zijn die geen respect tonen naar de stewards, terwijl dit juist een goede samenwerking zou moeten zijn.

5.3. *Voorstel aanpassen procedure stewards*

De secretaris vraagt of duidelijkere instructie; (klant naar voorste taxi begeleiden, in laten stappen, meter aan en rijden, vragen om een ritbon) gewenst of nodig is voor handhaving. Handhaving geeft aan dat de procedures voldoende bekend zijn en nageleefd worden binnen de (wettelijke) mogelijkheden. Op de vraag of er meteen beboet kan worden bij overtredingen, geeft handhaving aan dat zij beperkt zijn doordat sommige taken bij de politie of ILT liggen. Er worden binnenkort wel een paar vergunningen ingetrokken.

5.4. *Toelichting klacht door chauffeur*

Een chauffeur geeft aan dat gereserveerde taxi's steeds vaker gebruik maken van de standplaats en er zijn weer meer zwarte taxi's. Daarnaast wordt er voorgesteld beter zichtbaar te maken waar klanten terecht kunnen met klachten. Ondanks dat er nog steeds klachten zijn over het weigeren van korte ritten, lijkt het wel beter te gaan in het algemeen. Er wordt ook nog aangegeven door een chauffeur dat het aantal snorders weer toe lijkt te nemen. Handhaving geeft aan hen aan te spreken, dat zij geen sancties kunnen opleggen, maar wel doorgeven.

5.5. *Infra meldingen*

Er wordt gevraagd of de bankjes bij de standplaats Oude Vest toch wat verder naar achteren geplaatst kunnen worden bij standplaats, zodat ook mensen met rollator / rolstoel voldoende ruimte hebben. De gemeente geeft aan dat dit lastig zal worden ivm de vele kabels en



leidingen die daar liggen. Toch is er in de praktijk nog vrij veel vrije ruimte, meer nog dan bij de deeltaxihalte.

Te vroeg gebied afsluiten met Singelloop wordt nog geëvalueerd.

5.6. *Handhaving algemeen; moeten zaken anders of beter?*

Over het algemeen lijkt het (met kleine stappen) beter te gaan

5.7. *ANPR camera Nieuwe Prinsenkade / gevolgen kentekenregistratie, status?*

Handhaving geeft aan dat (afhankelijk van Enexis) de ANPR binnen 10 weken kan hangen.

5.8. *Zijn commentaren vanuit de branche richting platformleden inzichtelijk?*

Zijn geanonimiseerd inzichtelijk als totaaloverzicht, vanwege AVG (privacy wetgeving) niet per chauffeur.

6. Voortgang / ontwikkelingen gemeentelijk beleid

Uiterlijk zomer 2024 moet er een nieuwe verordening en organisatie zijn, hiervoor zal input gevraagd worden aan alle betrokken partijen (ook chauffeurs).

7. Wat verder ter tafel komt / 8. Rondvraag

- Er wordt gevraagd of het een idee is een keer een chauffeur als introduc e mee te nemen naar het platformoverleg. In principe kan dit, maar alleen na vooroverleg.
- Er wordt opgemerkt dat het onvoorstelbaar is dat chauffeurs wiens taxipas of rijbewijs is ingevorderd, nog wel het SKB keurmerk kunnen hebben, maar doordat de bevoegdheden bij verschillende instanties liggen en er hele lange en ingewikkelde communicatie-lijnen zijn is hier voorlopig niks aan te doen.
- Betalingen aan de stichting gaan beter, maar nog steeds erg laat.

9. Volgende vergadering

7 december 15.30 uur

Met vriendelijke groet,

<i>P.P.J.M. MARTENS</i>	<i>VOORZITTER SKB</i>
Naam	Functie
	
(Digitale) handtekening	