

Verslag Taxiplatform overleg

Van donderdag 6 juli 2023

Deelnemers:

Taxi-vertegenwoordigers
Stichting Kwaliteitstaxi Breda
Gemeente Breda (integrale veiligheid, handhaving en mobiliteit)
Boa's
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)
Politie (verkeer)



1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering.

2. Verslag vorige overleg

Een taxiondernemer heeft vragen over de tijdelijke standplaats bij de Oude Vest. De taxiondernemer vindt dat het een gevaarlijk stuk is en vraagt of er wegmarkering kan komen. Ook staan er werkbussen die daar niet mogen staan.

Handhaving gaat toezien op deze werkbussen die verkeerd geparkeerd staan. Ook kunnen taxiondernemers 14076 bellen. Dan krijgen ze de meldkamer en kan er specifiek worden opgetreden.

De voorzitter benoemt de route die gereden moet worden. Als er eventuele veranderingen moeten komen met wegmarkering of extra boa controles moet daarover gecommuniceerd worden met alle taxiondernemers via een Taxi Nieuwsflits.

Het verslag van het vorige overleg wordt vastgesteld.

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

4. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

5. Agendapunten

5.1. Afronding Evaluatie Kwinkgroep

De gemeenteambtenaar (mobiliteit) vertelt dat er een Taxinieuwsflits is rond gegaan met conclusies en aanbevelingen van het rapport. Daarnaast konden ontvangers van deze mail het rapport opvragen. Hierop zijn twee reacties geweest. Ook is er een memo naar het college van burgemeester en wethouders gegaan. Zij waren positief over de handavingspilot. Een tweede punt wat komende periode als vervolgactie op de evaluatie behandeld gaat worden is de vernieuwing van het taxibeleid. Er is ook een collegebrief is naar de Raad gegaan. Door de SP zijn raadvragen gesteld over ritweigeringen aan de Nieuwe Prinsenkade. De gemeenteambtenaar (mobiliteit) zal het platform op de hoogte houden van de ontwikkelingen hieromtrent.

5.2. Start pilot handhaving

De handhavingspilot is gestart door stewards aanwezig te laten zijn op de vrijdag- en zaterdagavond. Ook handhaving zal aanwezig zijn tijdens de nachtelijke uren op vrijdag en zaterdag. De handhavingspilot zal begin december worden geëvalueerd.

Een taxiondernemer bespreekt een klacht over de afwezigheid van boa's op de Prinsenkade.

Handhaving geeft aan dat er net een(door-) start is gemaakt.

Sfeerbeheer benoemt dat zijn werknemers vragen stellen aan cameratoezicht als er geen boa's op de verplichte uren aanwezig zijn. Cameratoezicht antwoordt dan dat boa's een andere melding hebben gehad en zij daarna weer aanwezig zullen zijn. Er wordt wel meer bekeurd op verkeerd parkeren tijdens de handhavingspilot.

De voorzitter adviseert om datum en tijd te noteren dat handhaving niet aanwezig is zodat nagekeken kan worden waar de boa's waren op dat moment.

De secretaris van de stichting benoemt een krantenartikel dat negatief was over de handhavingspilot.

Sfeerbeheer geeft aan dat zij journalisten hebben doorgestuurd naar de gemeente en zelf geen reacties hebben gegeven. Verder benoemt Sfeerbeheer het positieve beeld over de pilot. Er wordt minder geweigerd doordat stewards mensen begeleiden naar de eerste taxi's. Stewards horen positieve geluiden van klanten over het veiligheidsgevoel en de service. Wel ziet Sfeerbeheer dat sommige mensen zelf vragen aan chauffeurs of zij niet voor een vast en duidelijk te laag bedrag naar een bestemming willen rijden. Dit doen zij bij meerdere taxi's waarbij chauffeurs vaak 'nee' verkopen, wat gezien kan worden als weigeren maar dat is het niet. Ook wordt benoemd dat Sfeerbeheer rapportages mag gaan maken. Door de jurist van de gemeente wordt een opzet gemaakt van een rapport. Vanuit de taxiondernemers worden ook complimenten gegeven.

5.3. *Klachten over het gedrag van chauffeurs (station centrumzijde)*

De secretaris van de stichting verteld over verschillende klachten die zijn binnen gekomen bij het taxiloket onder andere over de standplaats station. Er wordt meer agressiviteit opgemerkt. Handhaving geeft terug daar niet altijd iets mee te kunnen. Misschien kan handhaving daar vaker langs om te kijken? Of cameratoezicht plaatsen?

Vertegenwoordiger verkeerspolitie gaat de gang van zaken over het kunnen intrekken van de VOG met de IL&T en Kiwa natrekken

De gemeenteambtenaar (mobiliteit) voegt hier wel aan toe dat dit op basis van landelijk beleid uitgevoerd wordt waardoor het intrekken van een lokale vergunning lang kan duren of soms helemaal niet gebeurt, vanwege de zeer vele 'tussenschakels'. Eerst moeten er bijvoorbeeld strafbare feiten bij de ILT/politie bekend zijn waar een taxichauffeur bij betrokken is, alsmede antwoord op de eventuele schuldvraag op basis van een rechterlijke uitspraak. Daarna kan men nog in beroep. Uiteindelijk kan de VOG worden ingetrokken en ook de landelijke chauffeurskaart. Daarna kan pas een lokale vergunning worden ingetrokken.

5.4. *Vervanging van platformleden toegevoegd door voorzitter*

De voorzitter voegt dit punt extra toe aan de vergadering.

De voorzitter benoemt dat er één taxiondernemer voor het laatst is vandaag. Binnen het bestuur van de stichting en de gemeente is het werven van taxiondernemers voor het platform overleg besproken. Op dit moment mogen er maximaal 4 taxiondernemers deelnemen aan het platform overleg. De volgende volgorde van werven is naar voren gekomen:

1. Eigen kring (huidige leden mogen taxiondernemers voordragen);

2. Stewards/boa's worden gevraagd;
3. Openstellen van vacature via taxinieuwsflits.

Een van de taxiondernemers heeft al eens een oproep gedaan in de appgroep en geeft aan dat niemand zich heeft aangemeld.

De gemeenteambtenaar (mobiliteit) verteld dat er bij een mogelijke kandidaat een toets wordt gedaan of deze al een waarschuwing of sanctie heeft gehad. Daarna wordt deze uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek op basis waarvan het altijd één van de partijen vrij staat om wel of niet verder te willen. De gesprekscommissie moet nog worden samengesteld.

De voorzitter vat samen en geeft aan dat het platform overleg van de gemeente is, dus zij mogen de voorwaarden stellen. Hoe dit verder met de branche gecommuniceerd gaat worden, moet nog worden bekeken.

6. Rondvraag en huidige ontwikkelingen

Een taxiondernemer benoemt de boetes bij de bushalte van de standplaats voetbalstadion. Daar wordt al jaren geparkeerd en nu worden er boetes uitgedeeld. Zelfs als mensen op de standplaats zelf staan.

Handhaving geeft aan dat de verkeerssituatie is aangescherpt en boa's daar meer controleren.

De jurist van de gemeente geeft aan dat taxiondernemers, als ze op de standplaats zelf stonden bezwaar moeten maken.

Sfeerbeheer vraagt hoe het met de acties tegen snorders staat.

Verkeerspolitie heeft dit bij het basisteam neergelegd. Bijna geen klachten over snorders. Zij controleren frequent. Als taxi's voldoen aan de landelijke taxi eisen mogen zij diensten verlenen binnen Breda maar niet op de standplaatsen. (Bel- en besteldiensten).

De medewerkster van het taxiloket geeft aan weg te gaan per september. Vervanging is op dit moment nog niet gevonden en is moeilijk te vinden. De gemeente is ook bezig met een noodscenario maar dit heeft niet de voorkeur. Er zijn verschillende taken die opgepakt moeten worden na september. Vanuit de deelnemers is hier begrip voor.

Een taxiondernemer is positief over Sfeerbeheer en geeft hen nogmaals de complimenten voor hun werkzaamheden.

Een andere taxiondernemer benoemt nogmaals het knelpunt stoeprand op de standplaats Nieuwe Prinsenkade die aangepast moet worden want daar worden veel velgen kapotgereden.

De voorzitter bedankt voor de laatste keer de scheidende taxiondernemer en medewerkster van het taxiloket voor hun deelname aan het platform overleg.

7. Volgende vergadering

De datum voor de volgende vergadering wordt vastgesteld.

Met vriendelijke groet,

P.P.J.M. MARENTS
Naam
WOOZITTER SKB
Functie

(Digitale) handtekening